

Приложение №1  
к Приказу № 171-06/19 от 14.06.2019 г.

**Политика**  
**ООО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ»**  
**в отношении обработки и защиты персональных данных субъектов**

**(новая редакция)**

г. Москва  
2019 год

## 1. Общие положения

1.1. Политика ООО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ» в отношении обработки и защиты персональных данных (далее - «Политика») действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых в Обществе с ограниченной ответственностью «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ» (далее по тексту — «Общество») и определяет систему основных принципов, применяемых в Обществе в отношении обработки персональных данных.

1.2. Целью настоящей Политики является защита интересов субъектов персональных данных.

1.3. Обработка персональных данных в Обществе основана на принципах обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые в Обществе с персональными данными субъектов персональных данных с использованием средств автоматизации или без их использования. Настоящая Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными к обработке персональных данных в Обществе, и лицами, участвующими в организации процессов обработки и обеспечения безопасности персональных данных в Обществе (в т.ч. в филиалах, региональных дирекциях, иных структурных подразделениях Общества).

1.5. Общество осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов:

1.5.1. «клиент»:

- страхователь;
- застрахованное лицо (лицо, риск ответственности которого застрахован);
- выгодоприобретатель;
- лицо ответственное за ущерб;

1.5.2. «контрагент»:

- физическое лицо, осуществляющее деятельность страхового агента;
- физическое лицо, в том числе лицо, зарегистрированное в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуального предпринимателя, являющееся стороной заключенного с Обществом гражданско-правового договора;
- или иное лицо, являющееся стороной заключенного с Обществом гражданско-правового договора;

1.5.3. «работник» – физическое лицо, состоящее с Обществом в отношениях, регулируемых трудовым законодательством Российской Федерации;

1.5.4. «иные субъекты персональных данных»:

- кандидаты на занятие вакантных должностей;
- лица, входящие в состав органов управления Общества, ревизионной комиссии Общества (ревизор Общества);
- участники Общества – физические лица;
- физические лица, являющиеся аффилированными лицами Общества и / или лицами, принадлежащими к группе лиц, к которой принадлежит Общество, и/ или связанными сторонами;
- представители клиента, контрагента, иные лица, действующие на основании доверенности;
- родственники работника;
- заявители;
- посетители;
- получатели и отправители корреспонденции.

1.6. Правовые основания для обработки персональных данных:

1.6.1. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее –

Федеральный закон);

1.6.2. Трудовой кодекс Российской Федерации;

1.6.3. Гражданский кодекс Российской Федерации;

1.6.4. Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;

1.6.5. Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации (утверждено постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687);

1.6.6. Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утверждены постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119), далее - Постановление Правительства РФ № 1119;

1.6.7. Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

1.6.8. Устав Общества;

1.6.9. специальные разрешения (лицензии), выданные Обществу;

1.6.10. правила страхования, утвержденные и действующие в Обществе;

1.6.11. договоры (полисы) страхования, перестрахования и сострахования, иные гражданско-правовые договоры с физическими лицами, трудовые договоры;

1.6.12. настоящая Политика;

1.6.13. иные действующие нормативные-правовые акты и разрешительная документация.

1.7. В тексте настоящей Политики используются термины и понятия, применяемые в действующем законодательстве Российской Федерации в области персональных данных.

1.8. Настоящая политика является общедоступной и размещается на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [www.arsenalins.ru](http://www.arsenalins.ru).

1.9. Во исполнение настоящей Политики в Обществе утверждены внутренние документы, устанавливающие порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных (далее – «внутренние документы Общества»), которые обеспечивают соответствие требованиям Федерального закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов.

1.10. Общество является оператором, осуществляющим обработку персональных данных (регистрационный номер в реестр операторов 77-13-001534).

## **2. Принципы обработки персональных данных**

2.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется в соответствии со следующими принципами:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### **3. Действия, осуществляемые с персональными данными**

3.1. Общество осуществляет сбор (получение), запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях, указанных в статье 4 настоящей Политики.

3.2. Общество осуществляет смешанную обработку персональных данных (с использованием средств автоматизации и без использования таких средств), в т.ч. в информационно-телекоммуникационных сетях, в целях, указанных в статье 4 настоящей Политики.

3.3. Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

3.4. Хранение персональных данных Обществом осуществляется в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

### **4. Цели сбора и обработки персональных данных**

4.1. Общество собирает и обрабатывает персональные данные в целях:

- осуществления страховой деятельности, заключения и исполнения договоров страхования (в том числе с использованием электронных документов и обмена информацией в электронной форме посредством официального сайта Общества в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [www.arsenalins.ru](http://www.arsenalins.ru), [www.arsins.ru](http://www.arsins.ru)), сострахования, перестрахования, оценки страховых рисков, урегулирования убытков, осуществления страховых выплат;
- заключения и исполнения трудовых, гражданско-правовых договоров с физическими лицами;
- обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов;
- осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Общество функций, полномочий и обязанностей;
- обеспечения участия субъекта персональных данных и / или Общества в судопроизводстве, а также в целях исполнения судебного акта либо акта иного органа (должностного лица), в том числе в рамках исполнительного производства;
- содействия работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества;
- улучшения качества услуг, оказываемых Обществом;
- продвижения услуг Общества (в том числе через сервисы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет);

- предоставления информации о действиях Общества;
- опубликования или обязательного раскрытия персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обработки статистической информации;
- зафиксированных в согласии субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.2. Общество также может использовать персональные данные страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей, контрагентов, работников и кандидатов на занятие вакантных должностей в целях: организации их физического доступа на территорию Общества, его филиалов, региональных дирекций и иных структурных подразделений; идентификации и аутентификации; связи, в случае необходимости, в том числе с направлением уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг и обработкой персональных данных.

4.3. Общество формирует статистическую и иную отчетность, а также раскрывает сведения в отношении лиц, входящих в состав органов управления Общества, ревизионную комиссию (ревизора) Общества, внутреннего аудитора (руководителя службы внутреннего аудита) Общества, актуария, главного бухгалтера, участников Общества, иных лиц, в отношении которых Банка России осуществляет оценку соответствия квалификационным требованиям и (или) требованиям к деловой репутации, аффилированных лиц Общества, связанных сторон, лиц, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние на решения, принимаемые органами управления Общества, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.4. Субъект, предоставляющий персональные данные Обществу, несет ответственность за точность, достоверность и актуальность предоставляемых персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации. Общество имеет право осуществлять проверку точности, достоверности и актуальности предоставляемых персональных данных в случаях, объеме и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в установленном порядке. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Общество прекращает обработку указанных персональных данных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **5. Условия обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных в Обществе допускается в случаях, установленных статьей 6 Федерального закона.

5.2. Общество обязано получать согласие субъектов персональных данных на их обработку, в случаях, предусмотренных Федеральным законом.

5.3. Общество производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Общество функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее — общедоступные персональные данные);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

5.4. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Общество обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием исключительно баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.5. В случае необходимости, Общество может включить персональные данные субъектов в общедоступные источники персональных данных, при условии получения Обществом письменного согласия субъектов персональных данных.

5.6. Поручение обработки персональных данных третьему лицу осуществляется Обществом только на основании договора, заключенного между Обществом и третьим лицом, либо ином основании, предусмотренном законодательством Российской Федерации. При этом Общество фиксирует в договоре обязанность лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящей Политикой и Федеральным законом.

5.7. В случае, если Общество поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Общество. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, несет ответственность перед Обществом.

5.8. Общество обязуется и обязывает иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать их третьим лицам и не распространять их без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **6. Права субъекта персональных данных**

6.1. Субъект персональных данных осуществляет свои права в объеме и порядке, установленных главой 3 Федерального закона.

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в Федеральном законе, возлагается на Общество.

Субъект персональных данных имеет право на получение у Общества информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в

соответствии с федеральными законами. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Обработка Обществом персональных данных в целях продвижения услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных. Общество обязано немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в вышеуказанных целях.

Если субъект персональных данных считает, что Общество осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

## **7. Обязанности Общества**

7.1. Общество выполняет обязанности оператора персональных данных в объеме и порядке, установленных Федеральным законом.

7.2. Общество ведет Журнал учета обращений субъектов персональных данных и Журнал учета запросов уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, в которых фиксируются запросы субъектов персональных данных/уполномоченного органа и ответы Общества на данные запросы.

7.3. В Обществе назначены лица, ответственные за организацию обработки персональных данных, обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, обработки обращений и запросов уполномоченного органа и субъектов персональных данных.

7.4. К обработке персональных данных допускаются только те работники Общества, которым такой доступ необходим для выполнения их должностных обязанностей и которые в установленном порядке наделены соответствующими полномочиями и правами доступа к персональным данным и средствам их обработки. Доступ иных лиц к персональным данным, обрабатываемым в Обществе, может быть предоставлен исключительно в предусмотренных законодательством случаях.

## **8. Реализация Обществом требований к защите персональных данных**

8.1. Реализацию требований к защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к персональным данным, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с персональными данными, Общество осуществляет правовыми, организационными и техническими мерами в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в соответствии с подзаконными актами и нормативными требованиями уполномоченных государственных органов. Ниже приводится перечень этих мер, который не является исчерпывающим, так как помимо указанных в нем могут применяться иные, необходимые для защиты персональных данных, меры:

8.1.1. Правовые меры:

- разработка и применение нормативных документов по обработке и защите персональных

данных в Обществе;

– включение в соглашения, заключаемые Обществом с взаимодействующими организациями и физическими лицами, требований соблюдения конфиденциальности (включая обязательство неразглашения) и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

#### 8.1.2. Организационные меры:

- назначение ответственных за организацию обработки персональных данных, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, координатора по обращениям и запросам уполномоченного органа и субъектов персональных данных;

– ознакомление работников Общества с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными документами Общества в области обработки и защиты персональных данных;

– установление персональной ответственности работников Общества за обеспечение безопасности обрабатываемых данных;

- организация внутреннего контроля обработки и обеспечения безопасности персональных данных. Цели и порядок организации внутреннего контроля определяются в Положении об обработке и защите персональных данных субъектов;

– контроль выполнения структурными подразделениями, должностными лицами и работниками Общества требований законодательства Российской Федерации и нормативных документов Общества по обработке и защите персональных данных;

– классификация персональных данных, согласно положениям и требованиям законодательства Российской Федерации;

– своевременное выявление угроз безопасности персональных данных, разработка и утверждение моделей угроз безопасности персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

– учет, хранение и уничтожение носителей персональных данных;

– организация контроля доступа в помещения и здания Общества, их охрана в рабочее и нерабочее время;

– организация и реализация системы ограничения/разграничения доступа пользователей (работников) к документам, информационным ресурсам, техническим средствам и носителям информации, информационным системам и связанным с их использованием работам;

– организация проведения процедур оценки соответствия средств защиты информации, систематический анализ (мониторинг) безопасности персональных данных, регулярные проверки и совершенствование системы их защиты.

8.1.3. Технические меры принимаются Обществом в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (включая соответствующие нормативные требования уполномоченных государственных органов), на основании разработанных и утвержденных моделей угроз безопасности персональных данных. Сведения о конкретных применяемых технических мерах защиты персональных данных являются конфиденциальной информацией и раскрываются Обществом только в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В соответствии с требованиями нормативных правовых актов в области обработки и защиты персональных данных, обработки персональных данных с использованием средств автоматизации в Обществе используются информационные системы (далее – ИС).

ИС проходят классификацию и аттестацию в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в области обеспечения безопасности персональных данных. Для ИС формируется модель угроз безопасности персональных данных и на ее основе проводятся мероприятия по обеспечению безопасности информации в соответствии с требованиями, предъявляемыми к установленному уровню защищенности ИС.

Пересмотр моделей угроз для ИС осуществляется:

1. в плановом порядке для существующих ИС – при изменении условий использования ИС;
2. в случае существенных изменений в инфраструктуре или порядке обработки ПДн в ИС - в течение трех месяцев с даты фиксации изменений;
3. в случае создания новой ИС (выделения части из существующей ИС)
4. в течение двух месяцев с даты создания (выделения) ИС.

Обработка персональных данных в Обществе с использованием средств автоматизации ведется только в ИС. В Обществе запрещается обработка персональных данных с целями, не соответствующими целям создания ИС, эксплуатация ИС в составе, отличном от указанного при создании ИС.

Ввод в эксплуатацию ИС оформляется актом ввода в эксплуатацию и сопровождается аттестацией ИС или декларированием соответствия ИС требованиям по безопасности персональных данных в соответствии с нормативными правовыми актами в области обеспечения безопасности персональных данных.

Технические меры по защите персональных данных, включают в себя:

- управление доступом;
- регистрация и учет действий пользователей ИС;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- парольная защита доступа пользователей к ИС;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- применение средств контроля доступа к коммуникационным портам, устройствам ввода-вывода информации, съёмным машинным носителям и внешним накопителям информации;
- применение в необходимых случаях средств криптографической защиты информации для обеспечения безопасности персональных данных при передаче по открытым каналам связи;
- обнаружение вторжений в корпоративную сеть Общества, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- анализ защищённости ИС с применением специализированных программных средств (сканеров безопасности);
- централизованное управление системой защиты персональных данных;
- резервное копирование информации;
- иные меры по обеспечению защищённости персональных данных при их обработке в информационных системах, предусмотренных Постановлением Правительства РФ № 1119.

Исполнение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных и требуемого уровня защищённости информационных систем персональных данных возлагается на Заместителя генерального директора по информационным технологиям, контроль за исполнением – на Заместителя генерального директора по информационной безопасности.

8.2. Сроки хранения, уничтожение носителей персональных данных осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## **9. Использование файлов cookie**

9.1. На официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [www.arsenalins.ru](http://www.arsenalins.ru) (далее – официальный сайт Общества) используются службы веб-аналитики Google Analytics и Yandex.Metrica, которые используют файлы cookie, чтобы отслеживать состояния сеанса доступа пользователя, ведение статистики о пользователе. Файлы cookie — это фрагменты данных, которые веб-сайт сохраняет на жестком диске

пользователя в целях учета посетителей и включают географическое местоположение устройства, тип браузера, операционную систему и прочие сведения о посещении веб-сайта Общества, например, просмотренные страницы. Файлы cookie не содержат информацию, позволяющую идентифицировать личность пользователя, тем не менее хранимые персональные данные о посетителях сайта могут быть привязаны к информации, сохраненной в файлах cookie и полученной из них. Информация, которая генерируется файлом cookie, передается на серверы Google и Yandex, где и хранится. С ее помощью компании Yandex и Google оценивают использование веб-сайта, готовят отчеты о действиях посетителей на веб-сайте, а также информацию, связанную с функционированием сайта.

9.2. Посетитель официального сайта Общества может отказаться от использования файлов cookie, выбрав соответствующие настройки в своем браузере. В таком случае доступ к некоторым функциональным возможностям официального сайта Общества может быть ограничен. Используя официальный сайт Общества, его посетители соглашаются на обработку данных компаниями Google и Yandex вышеописанным способом и для вышеуказанной цели.

9.3. Официальный сайт Общества может содержать ссылки на сторонние веб-сайты, а также сведения о них. Общество не контролирует политику и процедуры соблюдения конфиденциальности третьих лиц и не несет за них ответственность.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Настоящая Политика подлежит поддержанию ее в актуальном состоянии по отношению к действующему законодательству Российской Федерации. В случае вступления в силу изменений в законодательство Российской Федерации, затрагивающих текст настоящей Политики, она подлежит пересмотру.

10.2. Общество при необходимости вносит в настоящую Политику соответствующие изменения в установленном порядке и в сроки, установленные действующим законодательством и внутренними документами Общества.

10.3. Общество оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить необходимые изменения в настоящую Политику.

Пронумеровано, прошнуровано  
и скреплено печатью

( *88888888* ) листа(ов)

ООО "СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ "АРСЕНАЛЬ"  
Генеральный директор

А.П. Сандимиров

