

Памятка застрахованному при наступлении страхового случая на время поездки

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, прежде чем предпринять какие-либо действия, Застрахованный или другое лицо, действующее в его интересах, в обязательном порядке в течение 24 часов должен позвонить в круглосуточный сервисный центр компании.

При обращении необходимо сообщить следующие данные:

- номер страхового полиса;
- фамилию и имя Застрахованного;
- местонахождение Застрахованного;
- период действия страхового полиса;
- описание произошедшего события с Застрахованным;
- номер контактного телефона для обратной связи.

Основные способы обращения в контакт-центр:

1. + 7 495 1340035, + 7 401 2605274 - многоканальные круглосуточные телефоны.
+ 7 909 7765197 - номер для отправки sms-сообщений.
Если в течение 15 минут Вам не ответили, позвоните по основному телефону.
2. Электронная почта: claim@calltravel.eu
3. www.travelfrog.ru - возможность заявить о случае/оставить отзыв о работе медицинского центра.
4. **Дополнительные многоканальные номера по туристическим странам:**
(стоимость звонков - в соответствии с местными тарифами на связь)
Турция - + 90 850 480 22 58
Польша - + 48 22 188 12 99
Греция - + 30 231 220 50 25
Болгария - + 359 554 811 92
Египет - + 20 1111 075 174, + 20 1100 783 485
(если Вы не можете дозвониться по дополнительным номерам - просим Вас использовать основные многоканальные круглосуточные телефоны)
5. При наличии устойчивого интернет-соединения Вы можете также обратиться по мессенджеру skype: **baltassistans** (только для письменных сообщений, аудио-связь не поддерживается)