

**Политика  
ООО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ»  
в отношении обработки и защиты персональных данных субъектов**

г. Москва  
2013 год

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящий документ определяет политику ООО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ» (далее по тексту — «Общество») в отношении обработки и защиты персональных данных (далее - «Политика»).
- 1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ; Трудовым кодексом РФ; Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - «Федеральный закон»), Законом РФ от 27.11.1992 N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Указом Президента Российской Федерации от 6 марта 1997 года N 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 N 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» и действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых в Обществе, которые могут быть получены от субъектов персональных данных: с которыми Обществом заключены/будут заключены договоры страхования/со страхования (далее - «Клиенты»), являющихся стороной гражданско-правовых договоров (далее - «Контрагенты»), от субъектов персональных данных, состоящих с Обществом в отношениях, регулируемых трудовым законодательством РФ (далее — «Работники»), являющихся кандидатами на занятие вакантных должностей, от лиц, входящих в состав органов управления и ревизионной комиссии (ревизора) Общества, участников Общества и аффилированных лиц Общества.
- 1.3. Целью настоящей Политики является защита интересов субъектов персональных данных, Обществ и Контрагентов Общества.
- 1.4. Обработка персональных данных в Обществе основана на принципах обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.5. Действие настоящей Политики распространяется на процессы Общества, в которых осуществляется обработка персональных данных субъектов персональных данных, на филиалы и структурные подразделения Общества, принимающие участие в данных процессах.
- 1.6. В тексте настоящей Политики используются термины и понятия, применяемые в действующем законодательстве РФ в области персональных данных. Под Клиентом подразумевается страхователь/застрахованное лицо/выгодоприобретатель.
- 1.7. Настоящая политика является общедоступной и размещается в информационной сети Интернет на официальном сайте Общества [www.arsins.ru](http://www.arsins.ru)
- 1.8. Во исполнение настоящей Политики Общество утверждает нормативные документы в области обработки и защиты персональных данных в Обществе.

**2. Принципы обработки персональных данных**

- 2.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется в соответствии со следующими принципами:
- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
  - обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
  - не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
  - обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
  - содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;
  - при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки;
  - хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### 3. Действия, осуществляемые с персональными данными

- 3.1. Общество осуществляет сбор (получение), запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях, указанных в статье 4 настоящей Политики.
- 3.2. Общество осуществляет смешанную обработку персональных данных (с использованием средств автоматизации и без использования таких средств), в т.ч. в информационно-телекоммуникационных сетях, в целях, указанных в статье 4 настоящей Политики.
- 3.3. Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.
- 3.4. Хранение персональных данных Обществом осуществляется в течение сроков, установленных законодательством РФ.

### 4. Цели сбора и обработки персональных данных

- 4.1. Общество собирает и обрабатывает персональные данные в целях:
- осуществления страховой деятельности, заключения и исполнения договоров страхования, сострахования, перестрахования, оценки страховых рисков, урегулирования убытков, осуществления страховых выплат;
  - заключения и исполнения трудовых, гражданско-правовых договоров с физическими лицами;
  - улучшения качества услуг, оказываемых Обществом;
  - продвижения услуг Общества (в том числе предоставление посетителям сайта [www.arsins.ru](http://www.arsins.ru) сервисом для подачи заявлений и заявок на приобретение страховых продуктов on-line);
  - предоставления информации о действиях Общества;
  - обработки статистической информации.
- 4.2. Общество также может использовать персональные данные застрахованных лиц, контрагентов, работников и кандидатов на занятие вакантных должностей для: организации их физического доступа на территорию Общества, его филиалов; идентификации в рамках договоров, заключенных с Обществом; связи, в случае необходимости, в том числе с направлением уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг и обработкой персональных данных.
- 4.3. Общество формирует статистическую и иную отчетность, а также раскрывает сведения в отношении участников Общества, аффилированных лиц Общества, лиц, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние на решения, принимаемые органами управления Общества и в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- 4.4. Субъект, предоставляющий персональные данные Обществу, несет ответственность за точность, достоверность и актуальность предоставляемых персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Общество имеет право осуществлять проверку точности, достоверности и актуальности предоставляемых персональных данных в случаях, объеме и порядке, предусмотренных законодательством РФ.
- 4.5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в установленном порядке. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Общество прекращает обработку указанных персональных данных в порядке, установленном законодательством РФ.

### 5. Условия обработки персональных данных

- 5.1. Обработка персональных данных в Обществе допускается в случаях, установленных статьей 6 Федерального закона.
- 5.2. Общество обязано получать согласие субъектов персональных данных на их обработку, в случаях, предусмотренных Федеральным законом.
- 5.3. В случае необходимости, Общество может включить персональные данные субъектов в общедоступные источники персональных данных, при условии получения Обществом письменного согласия субъектов персональных данных.
- 5.4. Поручение обработки персональных данных третьему лицу осуществляется Обществом только на основании договора, заключенного между Обществом и третьим лицом, либо ином основании, предусмотренном законодательством РФ. При этом Общество фиксирует в договоре обязанность лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящей Политикой и Федеральным законом.
- 5.5. В случае если Общество поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Общество. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, несет ответственность перед Обществом.
- 5.6. Общество обязуется и обязывает иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать их третьим лицам и не распространять их без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### 6. Права субъекта персональных данных

- 6.1. Субъект персональных данных осуществляет свои права в объеме и порядке, установленных главой 3 Федерального закона.
- 6.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами РФ.

### 7. Обязанности Общества

- 7.1. Общество выполняет обязанности оператора персональных данных в объеме и порядке, установленных Федеральным законом.
- 7.2. Общество ведет Журнал учета обращений субъектов персональных данных и Журнал учета запросов уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, в которых фиксируются запросы субъектов персональных данных/уполномоченного органа и ответы Общества на данные запросы.
- 7.3. В Обществе назначены лица, ответственные за организацию обработки персональных данных, обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, обработки обращений и запросов уполномоченного органа и субъектов персональных данных.
- 7.4. К обработке персональных данных допускаются только те работники Общества, которым такой доступ необходим для выполнения их должностных обязанностей и которые в установленном порядке наделены соответствующими полномочиями и правами доступа к персональным данным и средствам их обработки. Доступ иных лиц к персональным данным, обрабатываемым в Обществе, может быть предоставлен исключительно в предусмотренных законодательством случаях.

### 8. Реализация Обществом требований к защите персональных данных

- 8.1. Реализацию требований к защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к персональным данным, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с персональными данными, Общество осуществляет правовыми, организационными и техническими мерами в соответствии с законодательством РФ, в том числе в соответствии с подзаконными актами и нормативными требованиями уполномоченных государственных органов. Ниже приводится перечень этих мер, который не является исчерпывающим, так как помимо указанных в нем могут применяться иные, необходимые для защиты персональных данных, меры:
- 8.1.1. Правовые меры:
- разработка и применение нормативных документов по обработке и защите персональных данных в Обществе;
  - включение в соглашения, заключаемые Обществом с взаимодействующими организациями и физическими лицами, требований соблюдения конфиденциальности (включая обязательство неразглашения) и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.
- 8.1.2. Организационные меры:
- назначение ответственных за организацию обработки персональных данных, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, координатора по обращениям и запросам уполномоченного органа и субъектов персональных данных;
  - ознакомление работников Общества с требованиями законодательства РФ и нормативными документами Общества в области обработки и защиты персональных данных;
  - установление персональной ответственности работников Общества за обеспечение безопасности обрабатываемых данных;
  - организация внутреннего контроля обработки и обеспечения безопасности персональных данных. Цели и порядок организации внутреннего контроля определяются в Положении об обработке и защите персональных данных субъектов;
  - контроль выполнения подразделениями, должностными лицами и работниками Общества требований законодательства РФ и нормативных документов Общества по обработке и защите персональных данных;

### **3. Действия, осуществляемые с персональными данными**

- 3.1. Общество осуществляет сбор (получение), запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях, указанных в статье 4 настоящей Политики.
- 3.2. Общество осуществляет смешанную обработку персональных данных (с использованием средств автоматизации и без использования таких средств), в т.ч. в информационно-телекоммуникационных сетях, в целях, указанных в статье 4 настоящей Политики.
- 3.3. Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.
- 3.4. Хранение персональных данных Обществом осуществляется в течение сроков, установленных законодательством РФ.

### **4. Цели сбора и обработки персональных данных**

- 4.1. Общество собирает и обрабатывает персональные данные в целях:
  - осуществления страховой деятельности, заключения и исполнения договоров страхования, сострахования, перестрахования, оценки страховых рисков, урегулирования убытков, осуществления страховых выплат;
  - заключения и исполнения трудовых, гражданско-правовых договоров с физическими лицами;
  - улучшения качества услуг, оказываемых Обществом;
  - продвижения услуг Общества (в том числе предоставление посетителям сайта [www.arsins.ru](http://www.arsins.ru) сервисом для подачи заявлений и заявок на приобретение страховых продуктов on-line);
  - предоставления информации о действиях Общества;
  - обработки статистической информации.
- 4.2. Общество также может использовать персональные данные застрахованных лиц, контрагентов, работников и кандидатов на занятие вакантных должностей для: организации их физического доступа на территорию Общества, его филиалов; идентификации в рамках договоров, заключенных с Обществом; связи, в случае необходимости, в том числе с направлением уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг и обработкой персональных данных.
- 4.3. Общество формирует статистическую и иную отчетность, а также раскрывает сведения в отношении участников Общества, аффилированных лиц Общества, лиц, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние на решения, принимаемые органами управления Общества и в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- 4.4. Субъект, предоставляющий персональные данные Обществу, несет ответственность за точность, достоверность и актуальность предоставляемых персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Общество имеет право осуществлять проверку точности, достоверности и актуальности предоставляемых персональных данных в случаях, объеме и порядке, предусмотренных законодательством РФ.
- 4.5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в установленном порядке. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Общество прекращает обработку указанных персональных данных в порядке, установленном законодательством РФ.

### **5. Условия обработки персональных данных**

- 5.1. Обработка персональных данных в Обществе допускается в случаях, установленных статьей 6 Федерального закона.
- 5.2. Общество обязано получать согласие субъектов персональных данных на их обработку, в случаях, предусмотренных Федеральным законом.
- 5.3. В случае необходимости, Общество может включить персональные данные субъектов в общедоступные источники персональных данных, при условии получения Обществом письменного согласия субъектов персональных данных.
- 5.4. Поручение обработки персональных данных третьему лицу осуществляется Обществом только на основании договора, заключенного между Обществом и третьим лицом, либо ином основании, предусмотренном законодательством РФ. При этом Общество фиксирует в договоре обязанность лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящей Политикой и Федеральным законом.
- 5.5. В случае если Общество поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Общество. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, несет ответственность перед Обществом.
- 5.6. Общество обязуется и обязывает иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать их третьим лицам и не распространять их без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### **6. Права субъекта персональных данных**

- 6.1. Субъект персональных данных осуществляет свои права в объеме и порядке, установленных главой 3 Федерального закона.
- 6.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами РФ.

### **7. Обязанности Общества**

- 7.1. Общество выполняет обязанности оператора персональных данных в объеме и порядке, установленных Федеральным законом.
- 7.2. Общество ведет Журнал учета обращений субъектов персональных данных и Журнал учета запросов уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, в которых фиксируются запросы субъектов персональных данных/уполномоченного органа и ответы Общества на данные запросы.
- 7.3. В Обществе назначены лица, ответственные за организацию обработки персональных данных, обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, обработки обращений и запросов уполномоченного органа и субъектов персональных данных.
- 7.4. К обработке персональных данных допускаются только те работники Общества, которым такой доступ необходим для выполнения их должностных обязанностей и которые в установленном порядке наделены соответствующими полномочиями и правами доступа к персональным данным и средствам их обработки. Доступ иных лиц к персональным данным, обрабатываемым в Обществе, может быть предоставлен исключительно в предусмотренных законодательством случаях.

### **8. Реализация Обществом требований к защите персональных данных**

- 8.1. Реализацию требований к защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к персональным данным, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с персональными данными, Общество осуществляет правовыми, организационными и техническими мерами в соответствии с законодательством РФ, в том числе в соответствии с подзаконными актами и нормативными требованиями уполномоченных государственных органов. Ниже приводится перечень этих мер, который не является исчерпывающим, так как помимо указанных в нем могут применяться иные, необходимые для защиты персональных данных, меры:
  - 8.1.1. Правовые меры:
    - разработка и применение нормативных документов по обработке и защите персональных данных в Обществе;
    - включение в соглашения, заключаемые Обществом с взаимодействующими организациями и физическими лицами, требований соблюдения конфиденциальности (включая обязательство неразглашения) и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.
  - 8.1.2. Организационные меры:
    - назначение ответственных за организацию обработки персональных данных, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, координатора по обращениям и запросам уполномоченного органа и субъектов персональных данных;
    - ознакомление работников Общества с требованиями законодательства РФ и нормативными документами Общества в области обработки и защиты персональных данных;
    - установление персональной ответственности работников Общества за обеспечение безопасности обрабатываемых данных;
    - организация внутреннего контроля обработки и обеспечения безопасности персональных данных. Цели и порядок организации внутреннего контроля определяются в Положении об обработке и защите персональных данных субъектов;
    - контроль выполнения подразделениями, должностными лицами и работниками Общества требований законодательства РФ и нормативных документов Общества по обработке и защите персональных данных;